

Gelders Opleidingsinstituut

Jaarverslag 2018

Datum vaststelling jaarverslag: 8 mei 2019

Datum publicatie (website) : 8 mei 2019

Copyright Gelders Opleidingsinstituut B.V. © te Arnhem

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt (voor willekeurig welke doeleinden) door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Gelders Opleidingsinstituut B.V..

Inhoudsopgave

1	Voorwoord.....	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Samenvatting	3
2	Kwaliteitsdoelstellingen	4
2.1	Inleiding.....	4
2.2	Algemene kwaliteitsdoelstellingen	4
2.3	Acties in 2018 naar aanleiding van de zelfevaluatie 2017	5
2.4	Acties voor 2019 voortkomend uit zelfevaluatie 2018	7
3	Organisatie	8
3.1	Structuur.....	8
3.2	Deskundigheid van medewerkers.....	9
3.3	Opleiding en ontwikkeling van medewerkers.....	9
3.4	Samenwerkingsverbanden / vertrouwen beroepenveld	9
3.5	ARBO omstandigheden.....	10
4	Producten	11
4.1	Opleidingen	11
4.2	Examens.....	12
4.3	Verslag examencommissie	12
4.4	Ontwikkelingen.....	12
5	Resultaten	13
5.1	Financiële resultaten	13
5.2	Analyse van kengetallen.....	13
5.3	Klanten tevredenheidonderzoek.....	13
5.4	BPV tevredenheidonderzoek.....	15
5.5	Klachten.....	15
5.6	Opleidingen	16
5.7	Examens.....	17

1 Voorwoord

1.1 Inleiding

Dit jaarverslag is een combinatie van het zelfevaluatie verslag en het verslag van werkzaamheden van het Gelders Opleidingsinstituut b.v.. Het doel van dit jaarverslag is om via een zelfevaluatie onze eigen kwaliteitsdoelstellingen te evalueren en in het openbaar verantwoording af te leggen van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar en de daarbij geboekte resultaten.

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. verzorgt al sinds haar oprichting in 1979 opleidingen in de uiterlijke verzorging. In het begin de opleiding tot schoonheidsspecialiste en tegenwoordig ook pedicure, allround schoonheidsspecialist, medisch pedicure, nagelstyling, visagie, wellness massage en sportmassage.

Sinds de invoering van de WEO (Wet op Erkende Onderwijsinstellingen) zijn de MBO-3 opleidingen Schoonheidsspecialist en Pedicure die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. verzorgt wettelijk erkend door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Deze opleidingen zijn een paar jaar geleden uitgebreid met de MBO-4 opleidingen Medisch Pedicure en Allround Schoonheidsspecialist. In 1996 is de WEO opgevolgd door de WEB (Wet Educatie en Beroepsonderwijs) en zijn wij opgenomen in het CREBO (Centraal Register Beroeps Opleidingen).

De drijfkracht om wettelijk erkende opleidingen aan te bieden komt voort uit de wens om kwalitatief goede vakmensen op te leiden. De aankomende cursist weet via deze erkenning dat zij te maken heeft met een kwalitatief goed opleidingsinstituut. De wettelijke erkenning verleent aan het opleidingsinstituut een duidelijk kwaliteitsstempel.

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. is een niet bekostigde instelling. Dit betekent dat zij geen subsidie ontvangt van de overheid. Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. richt zich vooral op het onderwijs voor volwassenen. Waarbij de laatste jaren ook jongeren meer belangstelling vertonen. Door de omvang van het opleidingsinstituut is er veel persoonlijke aandacht voor de cursisten. Ook hebben wij de afgelopen jaren veel ervaring opgebouwd met herintreders en allochtone cursisten.

1.2 Samenvatting

Dit verslag betreft het kalenderjaar 2018 en loopt dus niet gelijk met het schooljaar (augustus t/m juli). In dit verslag leggen wij verantwoording af met betrekking tot de ontwikkelingen en resultaten van het Gelders Opleidingsinstituut b.v..

De duur van de opleidingen met betrekking tot het behalen van het diploma voldoet voor alle opleidingen aan de norm van het Gelders Opleidingsinstituut b.v..

De behaalde examenresultaten in 2018 voldoen, aan de eisen die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. hieraan heeft gesteld.

Uit de klant tevredenheidsonderzoeken die in 2018 werden gehouden blijkt dat de resultaten voldoen aan de eisen die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. hieraan heeft gesteld.

In september 2018 heeft de onderwijsinspectie het vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij het Gelders Opleidingsinstituut. De conclusie van de onderwijsinspectie was: Alles wat we onderzocht hebben, is voldoende. Er zijn op dit moment geen vervolgacties nodig.

2 Kwaliteitsdoelstellingen

2.1 Inleiding

Om de centrale doelstelling van kwaliteitszorg te kunnen realiseren is het belangrijk dat het voor iedereen helder is waar de school op afkoerst. De volgende twee subdoelen moeten daartoe gerealiseerd worden.

1. Verbeteringsgeoriënteerde houding

Binnen het Gelders Opleidingsinstituut b.v. moet een verbeteringsgeoriënteerde houding aanwezig zijn. Samenwerking met anderen is hierbij essentieel. Iedereen draagt bij aan het zoeken naar en de invoering van verbeteringen binnen zijn taakgebied.

2. Klantgericht handelen

Binnen het instituut moet het besef aanwezig zijn dat de organisatie een klantgerichte organisatie is en daarnaar moet handelen. Op basis van afspraken zal aan redelijke verwachtingen van de klanten voldaan moeten worden.

2.2 Algemene kwaliteitsdoelstellingen

Voor de komende jaren zijn de volgende doelstellingen gedefinieerd:

1. Het percentage van de cursisten die een opleiding binnen de gestelde opleidingsduur succesvol afronden ligt minimaal op 65%.
2. Het slagingspercentage bij het eerste examenmoment is minimaal 70%. Na 1 herkansing is dit percentage gestegen tot 80%.
3. Het gemiddelde resultaat voor een theorie examen is minimaal een 7 en voor een praktijkexamen minimaal een 6,5.
4. De cursist beoordeelt de persoonlijke ondersteuning, die nodig is om de opleiding succesvol af te sluiten met minimaal een 7.
5. De cursist waardeert direct na afloop van de opleiding de kwaliteit van zowel de gevolgde opleiding als het instituut gemiddeld met minimaal een 7.
6. Klachten moeten gemiddeld binnen 10 werkdagen en maximaal binnen 25 werkdagen naar tevredenheid van de indiener zijn opgelost.
7. De ingekochte examens, bevatten volgens de examencommissie van het Gelders Opleidingsinstituut b.v. maximaal 5% aan discutabele vragen.
8. Het minimaliseren van lesuitval door het uitvallen van een docent of een lesruimte met een maximum van 1 les per klas per jaar.
9. De continuïteit van het Gelders Opleidingsinstituut b.v. waarborgen. D.w.z. dat het Gelders Opleidingsinstituut b.v. jaarlijks een minimale winst behaalt van € 5.000,=.
10. Jaarlijks wordt de inschrijving in het CREBO voor de opleidingen Schoonheidsspecialist, Allround Schoonheidsspecialist, Pedicure en Medisch Pedicure gecontinueerd.
11. Het jaarlijks up-to-date houden van het lesmateriaal volgens de laatste ontwikkelingen.
12. Het continue op peil houden van kennis en vaardigheden van de medewerkers, die nodig zijn om hun vak op een professionele wijze uit te kunnen blijven oefenen.
13. Samenwerken met andere scholen met betrekking tot het herzien van de OER (Onderwijs en Examen Regeling), BPV (Beroeps Praktijk Vorming), opleidingen en examens.

De resultaten van bovengenoemde punten worden in de volgende hoofdstukken van dit verslag besproken.

2.3 Acties in 2018 naar aanleiding van de zelfevaluatie 2017

Naar aanleiding van de vorige zelfevaluatie zijn in 2018 de volgende acties uitgevoerd:

1. In 2018 zijn de procedures op het gebied van de examinering en van de BPV geëvalueerd met de direct betrokkenen. Deze evaluaties hebben geleid tot kleine wijzigingen in de procedures die betrekking hebben op onze opleidingen.
2. De resultaten van de gehouden klant tevredenheidsonderzoek zijn direct na afloop geëvalueerd met de direct betrokkenen. Indien nodig zijn er acties geformuleerd om de resultaten te verbeteren.
3. Na afloop van ieder examen zijn de examenopgaven geëvalueerd door een docent uit de werkgroep Examens. De bevindingen hiervan zijn gerapporteerd aan de examencommissie en aan het examenbureau (TCI).
4. Na bekendmaking van de resultaten van een examen zijn de resultaten geëvalueerd met de docenten. Indien nodig zijn acties geformuleerd om de resultaten te verbeteren.
5. Eind 2018 heeft de jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het examenbureau plaatsgevonden. Alle examens van TCI voldoen aan onze doelstelling dat niet meer dan 5% van de vragen discutabel is.
6. In november 2018 is er een BHV (BedrijfsHulpVerlening) ontruimingsoefening gehouden. In oktober / november 2019 zal een volgende ontruimingsoefening worden gehouden.
7. In 2018 zijn er functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers.
8. Het jaarverslag wordt ook op onze website gepubliceerd zodat deze voor iedereen toegankelijk is.
9. In 2018 is een deel van het eigen lesmateriaal voor de opleiding Schoonheidsspecialist en Pedicure aangepast aan de laatste ontwikkelingen / inzichten, zodat deze blijven voldoen aan de eisen voor zowel de branche diploma's als de MBO diploma's.
10. In maart 2018 is de OER voor het schooljaar 2018/2019 vastgesteld en heeft het beleidsteam geconstateerd dat deze voldoet aan alle wettelijke voorwaarden. De keuzedelen die het opleidingsinstituut aanbiedt aan haar cursisten voor de MBO opleidingen zijn tevens bijgewerkt.
11. De commissie van beroep heeft in 2018 geen klachten ontvangen. Ook zijn er geen klachten over het Gelders Opleidingsinstituut ingediend bij de Geschillencommissie Particulier Onderwijs.
12. De CRKBO registratie is na een positieve audit door CPION verlengd met 4 jaar, zodat onze opleidingen ook voor de komende 4 jaar weer vrijgesteld zijn van BTW.
13. De samenstelling van de examencommissie is herzien. De directeur blijft voorzitter maar zonder stemrecht in de commissie. Tevens is er een extern lid vanuit de beroepspraktijk aan de commissie toegevoegd. Na deze herziening voldoet de examencommissie aan de wettelijke vereisten. Tevens heeft de examencommissie deelgenomen aan een training van het CITO.
14. In het kader van de invoering van de AVG zijn de bedrijfsprocessen hierop aangepast en is er een privacy beleid opgesteld.
15. Het NRTO keurmerk is in 2018 verlengd.
16. In het voorjaar heeft CPION een audit uitgevoerd voor registratie van onze (ProVoet) branche opleidingen pedicure en medisch pedicure. De audit heeft er toe geleid dat wij zijn opgenomen in het register van ProVoet als erkend opleidingsinstituut voor de branche opleidingen (medisch) pedicure.

In september 2018 heeft de onderwijsinspectie het vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij het Gelders Opleidingsinstituut. De onderwijsinspectie heeft onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit. Daarnaast onderzochten ze de kwaliteit van het onderwijs van één opleiding. Hierbij de conclusies van de onderwijsinspectie:

Wat gaat goed?

Het Gelders Opleidingsinstituut heeft zicht op de kwaliteit van het onderwijs. Als er iets beter moet, zoals lesboeken of rooster, dan onderneemt het Gelders Opleidingsinstituut snel actie. Zowel de directeur als een aantal docenten zijn ook buiten de deur actief in het vakgebied. Hierdoor halen zij nuttige informatie naar binnen. Dit wordt gebruikt om de kwaliteit van het onderwijs verder te verbeteren.

Wat moet beter?

De examencommissie moet de vrijstellingen die zij geeft aan studenten die van niveau 3 naar niveau 4 gaan beter vastleggen.

Wat kan beter?

Het Gelders Opleidingsinstituut kan de normen die zij bij de verbeterdoelen heeft, concreter maken. Dan is het duidelijker wanneer een doel bereikt is.

Vervolg

Alles wat we onderzocht hebben, is voldoende. Er zijn op dit moment geen vervolgacties nodig.

2.4 Acties voor 2019 voortkomend uit zelfevaluatie 2018

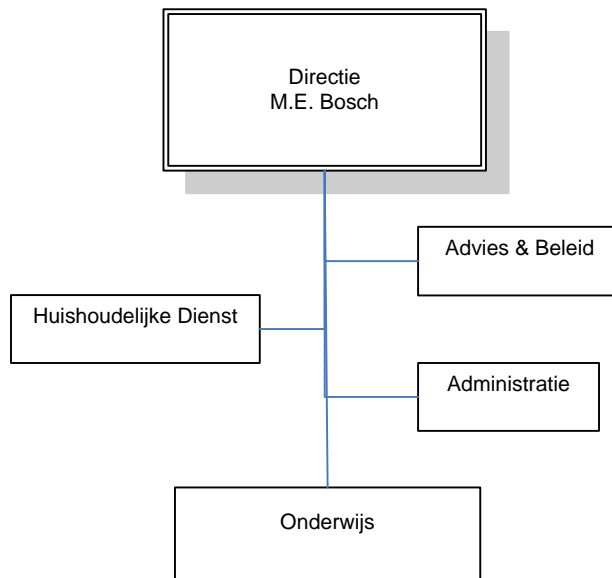
Voor het jaar 2019 heeft het Gelders Opleidingsinstituut b.v. de volgende acties gedefinieerd:

1. Na bekendmaking van de resultaten van een examen worden de resultaten geëvalueerd met de docenten. Indien nodig worden acties geformuleerd om de resultaten te verbeteren.
2. Direct na afloop van een gehouden klant tevredenheidsonderzoek worden de resultaten hiervan geëvalueerd met de direct betrokkenen. Indien nodig worden acties geformuleerd om de resultaten te verbeteren.
3. Na afloop van ieder examen worden de examenopgaven geëvalueerd. De bevindingen worden zo nodig gerapporteerd aan het examenbureau.
4. Jaarlijks in december evalueren van de prestaties van het examenbureau en de bevindingen bespreken met het examenbureau.
5. Lesmateriaal aanpassen op basis van de geldige kwalificatiedossiers.
6. Continue evaluatie van alle procedures. De bevindingen uit deze evaluaties communiceren met de betrokkenen en eventuele wijzigingen doorvoeren in de procedures.
7. Houden van een jaarlijkse BHV oefening in september / oktober.
8. Het jaarlijks houden van een functioneringsgesprek met de medewerkers. Tijdens deze gesprekken bij de docenten o.a. achterhalen welke verbeteringen er nodig zijn voor de leslokalen en lesmaterialen.
9. Publiceren van het jaarverslag op onze website.
10. Verlenging van de NRTO keurmerk.
11. Implementeren van de verbeterpunten, die in het verslag van de onderwijsinspectie zijn aangedragen.
12. Jaarlijks verslag van de examencommissie opnemen in het jaarverslag als apart item.

3 Organisatie

3.1 Structuur

Aan het hoofd van de organisatie van het Gelders Opleidingsinstituut b.v. staat mw. M.E. Bosch, die tevens directeur en groot aandeel houder is. De structuur ziet er als volgt uit:

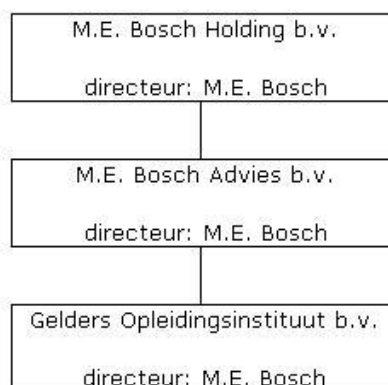


De bezetting van de verschillende afdelingen is eind 2018 als volgt:

Onderwijs	14 medewerkers, inclusief 9 freelance medewerkers.
Advies & Beleid	1 medewerker (= freelance medewerker).
Administratie	3 medewerkers.
Huishoudelijke Dienst	1 medewerker (= inhuur).

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. is een particulier opleidingsinstituut die kleinschalig onderwijs combineert met een hoge kwaliteit. Het onderwijs vindt plaats in kleine groepen en hoewel het lesgeven klassikaal plaatsvindt is er veel persoonlijke aandacht voor het individu.

De bedrijfsstructuur is als volgt:



3.2 Deskundigheid van medewerkers

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. heeft eind 2018 in totaal 8 medewerkers in loondienst en maakt daarnaast nog gebruik van een aantal (vaste) freelance medewerkers. De taken van de beleidsmedewerker liggen op het vlak van de kwaliteitszorg en de arbo-omstandigheden.

De afdeling Onderwijs bestaat uit 4 medewerkers in vaste dienst en de directeur. Zij verzorgen een groot gedeelte van de lessen. Daarnaast zijn er een aantal freelance docenten, zij verzorgen de lessen van een aantal specialistische vakken en een enkele (vervolg)opleiding. De deskundigheid van de freelancers ligt op een hoog niveau. Dit blijkt onder andere uit de behaalde examenresultaten. Deze freelancers werken vaak voor meerdere opleidingsinstituten en/of op een ROC (Regulier Opleiding Centrum).

De deskundigheid van de eigen docenten wordt op peil gehouden doordat de docenten verplicht zijn om iedere twee jaar een nascholingsactiviteit te volgen. Hieronder vallen onder andere de docenten trainingen bij de examenbureaus en de training voor (docent)examinatoren. Ook het afgelopen jaar hebben de docenten deel genomen aan nascholingsactiviteiten. De docenten die betrokken zijn bij de opleiding (Allround) Schoonheidsspecialist en (Medisch) Pedicure hebben bijscholingen gevolgd bij TCI.

3.3 Opleiding en ontwikkeling van medewerkers

Voor de administratie van de cursisten en examens zijn de betreffende medewerkers opgeleid in het werken met de ter beschikking gestelde geautomatiseerde hulpmiddelen.

Meerdere keren per jaar vindt onderling overleg tussen de docenten met betrekking tot de kwaliteit van het lesgeven en de gebruikte lesmaterialen plaats. De uitkomsten hiervan worden o.a. gebruikt om de lesmaterialen voor het volgende schooljaar te verbeteren.

3.4 Samenwerkingsverbanden / vertrouwen beroepenveld

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. is lid van een aantal overkoepelende organen in het onderwijsveld waar zij deel van uit maakt. Hieronder vallen: VOUV (Vereniging Opleidingsinstituten Uiterlijke Verzorging), VOVN (Verenigde Opleidingen Visagie Nederland), NGS (Nederlands Genootschap voor Sportmassage) en NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). In deze organen wordt er met mede opleidingsinstituten samengewerkt aan de kwaliteit van de opleidingen. Daarnaast wordt er veelvuldig en nauw samengewerkt met collega scholen. Het betreft hier Opleidingscentrum Amice in Barneveld en Internationaal opleidingsinstituut Thomas in 's-Hertogenbosch.

Naast deze samenwerkingsverbanden participeert de leiding van het Gelders Opleidingsinstituut b.v. ook in een aantal landelijke overlegorganen zoals:

- Marktsegment SBB SV (afgevaardigde van de NRTO)
- Marktsegment SBB VV (afgevaardigde van de NRTO)
- Poollid Onderwijs & opleidingen (ProVoet)
- Bestuurslid van de VOUV

Tevens behoort het opleidingsinstituut tot de sectie scholen van de ANBOS.

Sinds 2010 participeren de branche organisaties niet meer in de examencommissies bij de verschillende examenbureaus. Daar staat tegen over dat de branche organisaties hebben besloten dat minimaal 1 branche assessor aanwezig moet zijn bij de praktijk examens. Hiermee wordt het vertrouwen van het beroepenveld door de beide branches geborgd in de examinering. Tevens zijn bij de scholenbijeenkomsten van de branche organisaties de exameninstellingen aanwezig.

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. wordt regelmatig gevraagd door het Kwaliteitscentrum UV, ANBOS en Provoet om actief deel te nemen in allerlei activiteiten met betrekking tot onderwijs vernieuwingen.

Het vertrouwen van het beroepenveld in het Gelders Opleidingsinstituut b.v. blijkt ook uit het aantal keren (72) dat wij door praktiserende schoonheidsspecialisten en pedicures worden gevraagd om te bemiddelen bij o.a.: verkoop van de praktijk, aantrekken van personeel, verkoop van inventaris. Daarnaast bezoeken we ook openingen van salons van onze oud-cursisten wanneer we daarvoor worden uitgenodigd.

3.5 ARBO omstandigheden

In 2018 was het ziekte verzuim 2,1%.

4 Producten

4.1 Opleidingen

Het Gelders Opleidingsinstituut b.v. verzorgt de volgende 4 CREBO erkende opleidingen (Allround) Schoonheidsspecialist en (Medisch) Pedicure. Voor degene die in het bezit zijn van een branchediploma Schoonheidsverzorging en/of Pedicure verzorgt het Gelders Opleidingsinstituut b.v. een groot aantal vervolgoopleidingen, waarmee de vakbekwaamheid op een hoger niveau wordt gebracht.

Tevens verzorgt het Gelders Opleidingsinstituut b.v. een aantal andere beroepsopleidingen op het gebied van de Uiterlijke Verzorging. Tot deze categorie behoren de opleidingen Nagelstyling, Visagie, Wellness Massage en Sportmassage.

In 2018 is er op het Gelders Opleidingsinstituut b.v. voor de CREBO opleidingen geen lesuitval geweest.

Voor de cursisten zijn de volgende zaken in 2018 georganiseerd:

- Gratis entree kaarten voor alle cursisten in het eindexamenjaar voor de Beauty Trade in Utrecht.
- Kortingskaarten voor de 1^e jaars cursisten voor de Beauty Trade in Utrecht.
- Aanbieden van een cursisten abonnement op een vakblad naar keuze.
- De 1^e jaars cursisten Pedicure ontvangen de PROVOET informatiemap.
- Cursusavond reanimeren.
- Meerdere productinformatie bijeenkomsten voor pedicures en/of schoonheidsspecialisten in samenwerking met onze leveranciers.

Niet alle cursisten hebben behoefte om het MBO diploma te behalen. De oorzaken hiervoor zijn:

- De cursisten zijn voor het grootste deel niet meer leerplichtig en wij kunnen hen als opleidingsinstituut niet verplichten om ook dit deel te volgen.
- Belangrijker is dat de beide branche organisaties alleen het branche diploma verplicht stellen om lid te mogen worden van de branche organisatie. Hierdoor is er geen stok achter de deur om iedereen de volledige opleiding te laten volgen.

Het Gelders Opleidingsinstituut motiveert haar cursisten om het MBO diploma te behalen. We zien dat deze motivatie goed werkt als we kijken naar het aantal cursisten dat zich voor het MBO traject inschrijft. Toch zien we dat ongeveer een vijfde van deze deelnemers met name de BPV (stage) niet afronden. Het schrijven van het stage verslag wordt als zwaar ervaren, omdat dit veel tijd kost. Daarnaast zijn velen ook al begonnen met een eigen salon en/of vervolgoopleidingen (vooral pedicures), waardoor wordt afgezien van het doorlopen van de stage.

4.2 Examens

In 2018 heeft het Gelders Opleidingsinstituut b.v. de examens voor de CREBO erkende opleidingen afgenomen bij TCI-Examens. Omdat het Gelders Opleidingsinstituut b.v. onafhankelijkheid erg belangrijk vindt is ervoor gekozen om de examens in te kopen en daarmee het examentraject te laten toetsen door de Inspectie van het Onderwijs.

Voor de inkoop van de examens zijn er contracten afgesloten met TCI Examens. Jaarlijks worden de prestaties van de exameninstelling door het Gelders Opleidingsinstituut b.v. geëvalueerd.

In 2004 heeft het Gelders Opleidingsinstituut b.v. het handboek Examens opgesteld en een groot aantal procedures beschreven. Ook in 2018 zijn verschillende werkgroepen bij elkaar geweest om de processen te evalueren en daar waar nodig bij te stellen.

Door de verplichte deelname van branche assessoren aan de praktijkexamens is er een goede waarborg dat de kwaliteit van de examinering door het beroepenveld wordt gewaarborgd. Dit wordt nog eens onderstreept door de vraag vanuit de praktijk naar schoonheidsspecialistes en pedicures van het Gelders Opleidingsinstituut met het MBO diploma of het branche diploma.

4.3 Verslag examencommissie

In 2018 is de examencommissie 6 keer bij elkaar gekomen en heeft zij deelgenomen aan de Workshop examencommissie van het CITO en georganiseerd door de NRTO. Naar aanleiding van deze workshop is de samenstelling van de examencommissie aangepast en in lijn gebracht met de wettelijke vereisten. De directeur blijft voorzitter maar zonder stemrecht in de commissie. Dit betekent dat de directeur zitting blijft houden in de examencommissie en vanuit haar rol als voorzitter de diploma's blijft ondertekenen. Een nieuw lid is aan de commissie is toegevoegd welke afkomstig is uit de beroepspraktijk. Naar aanleiding van deze workshop is het Handboek examinering aangepast aan de wettelijke vereisten.

In maart 2018 heeft de examencommissie de OER voor het jaar 2018-2019 vastgesteld.

In 2018 heeft de examencommissie in totaal 4 MBO diploma's vastgesteld. 3 voor de opleiding Allround Schoonheidsspecialist en 1 voor de opleiding Schoonheidsspecialist.

Naar aanleiding van de aanbeveling uit het rapport van de onderwijsinspectie heeft de examencommissie besloten om de vrijstellingen vast te stellen en vast te leggen tijdens haar vergaderingen.

In december 2018 heeft zij de resultaten met betrekking tot het examenbureau TCI geëvalueerd en geconstateerd dat geen aanvullende acties richting het examenbureau nodig zijn.

4.4 Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is het lesmateriaal voor de opleiding Pedicure en Schoonheidsspecialist door onze docenten aangepast aan de laatste eisen. Sinds september 2016 bieden wij voor de verschillende MBO opleidingen keuzedelen aan, conform de herziene dossiers. Jaarlijks wordt samen met de examencommissie bepaald welke keuzedelen door het Gelders Opleidingsinstituut worden aangeboden en welke invulling daaraan wordt gegeven. Het aantal mogelijke keuzedelen neemt de laatste tijd duidelijk toe. Een deel daarvan wordt door het Gelders Opleidingsinstituut aangeboden, waardoor onze cursisten steeds meer te kiezen hebben.

5 Resultaten

5.1 Financiële resultaten

Gezien het feit dat dit verslag openbaar is en het Gelders Opleidingsinstituut b.v. een particulier opleidingsinstituut is kunnen wij vanuit concurrentie oogpunt weinig mededelingen doen.

Het aantal cursisten voor de verschillende opleidingen heeft zich gestabiliseerd. Op een enkele opleiding na zijn al onze opleidingen in 2018 weer met voldoende deelnemers van start gegaan om zo een gezond financieel resultaat te behalen.

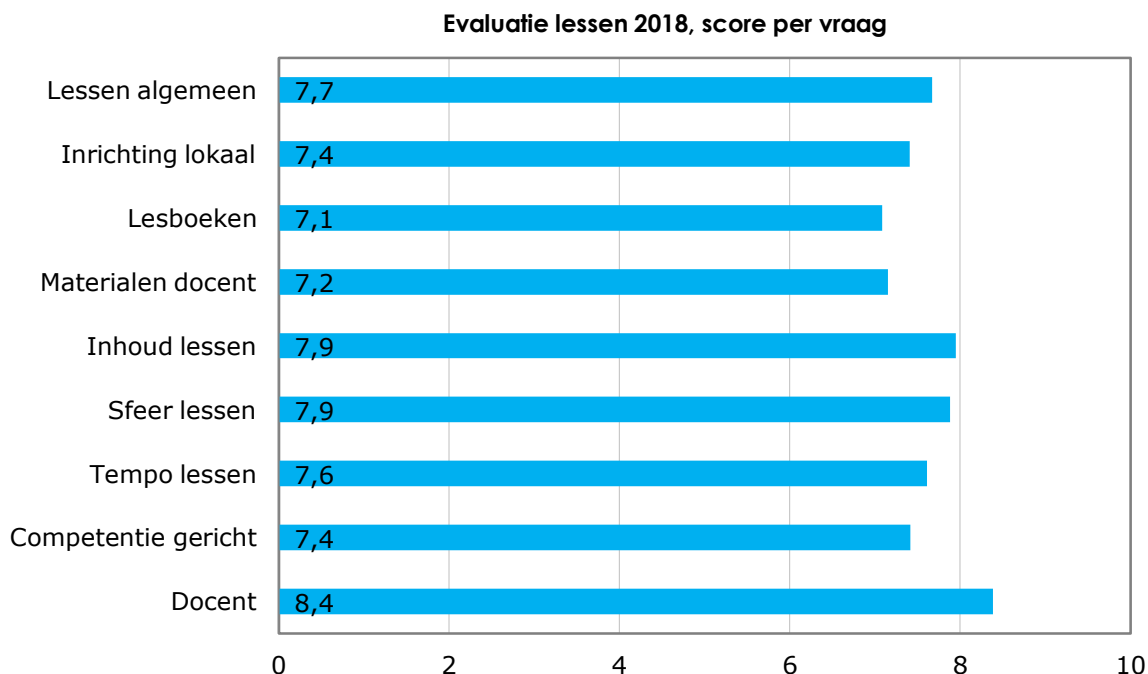
Het resultaat in 2018 voldoet aan de doelstellingen, zoals deze zijn opgenomen in het kwaliteitszorgstelsel.

5.2 Analyse van kengetallen

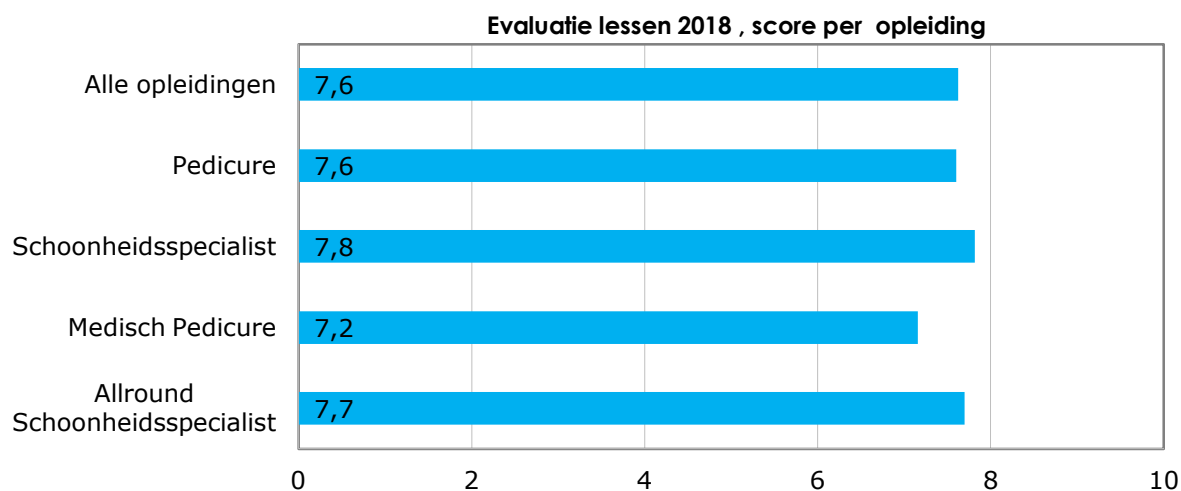
Ook op dit onderdeel kunnen wij uit concurrentie oogpunt maar weinig mededelingen doen. Het totale aantal cursisten op het Gelders Opleidingsinstituut b.v. is stabiel.

5.3 Klanten tevredenheidonderzoek

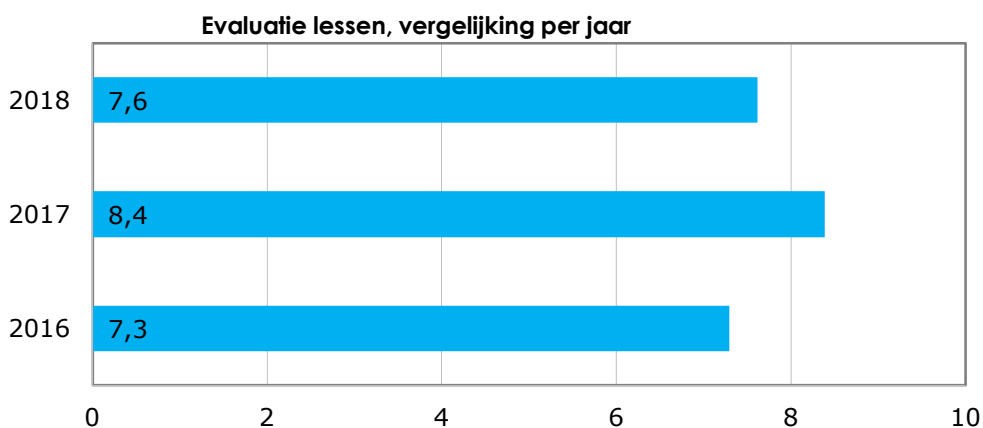
Ook in 2018 zijn er na afloop van de verschillende deelkwalificaties enquêtes gehouden onder de cursisten. In totaal zijn er 127 formulieren ingevuld, waarbij de standaard deviatie gemiddeld 0,3 bedraagt.



Uit bovenstaande grafiek en uit de evaluatieformulieren blijkt dat de cursisten de lessen met een ruim een 7 waarderen. Uit de toelichting die de cursisten geven komen geen bijzonderheden naar boven.



Als we de resultaten vergelijken met de voorgaande jaren zien we dat 2018 minder scoort dan 2017, maar beter dan in 2016. In 2017 is het praktijklokaal flink aangepakt, waardoor dat jaar waarschijnlijk hogere score heeft ontvangen. Ook in 2018 blijkt dat het Gelders Opleidingsinstituut b.v. haar kwaliteitsdoelen heeft behaald.



Sinds 2006 wordt structureel na ieder klant tevredenheidsonderzoek de resultaten met de betrokkenen geëvalueerd en worden eventueel acties ondernomen om kwaliteit te verbeteren.

Vanaf 2007 worden er geen enquêtes meer gehouden onder cursisten die de opleiding langer dan een jaar geleden hebben afgerond. Dit omdat in het verleden bleek dat de response erg laag (< 10%) is, en alleen van diegenen die actief met het vak bezig zijn. Via deelname aan congressen, symposia en vakbeurzen wordt het contact met de ex-cursisten onderhouden. Dit gebeurt dan door individuele gesprekken, waarbij actief gevraagd wordt naar de kwaliteit van het onderwijs bij het Gelders Opleidingsinstituut b.v.. Over het algemeen kan gezegd worden dat de oud-cursisten zeer te spreken zijn over de gevolgde opleiding en dat zij deze ook bij vrienden en kennissen aanraden.

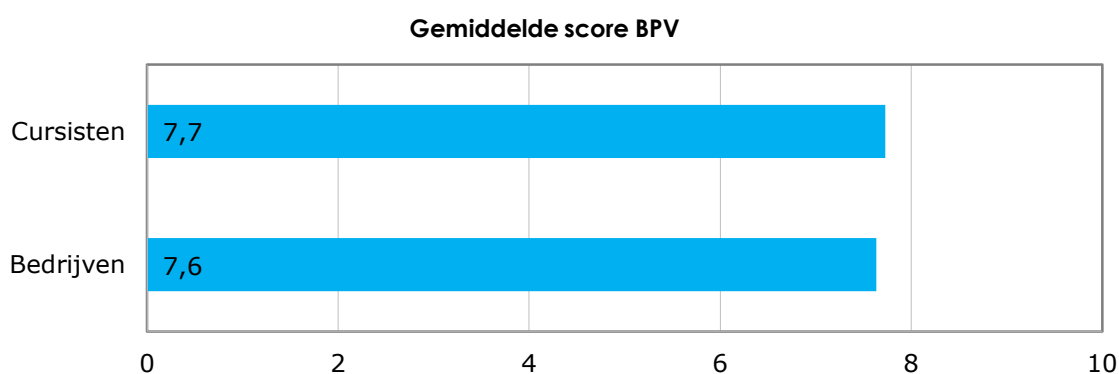
In 2006 is er gestart met de registratie van het vertrouwen van de branche in het Gelders Opleidingsinstituut b.v.. Dit gebeurt onder andere door het verzamelen van krantenartikelen waarin oud-cursisten worden genoemd en het adverteren door buitenstaanders op ons prikbord, waarbij we vaak benaderd worden voor personeel of overname van een salon. In 2018 is dit aantal 72 keer.

Het Gelders Opleidingsinstituut koopt haar examens in bij TCI Examens. Bij het samenstellen van de examens is de branche nadrukkelijk betrokken. Mede hierdoor heeft de branche een groot vertrouwen in het Gelders Opleidingsinstituut b.v. als opleidingsinstituut voor de opleidingen schoonheidsspecialist en pedicure.

5.4 BPV tevredenheidonderzoek

Een aantal jaren geleden zijn we gestart met het meten van de tevredenheid ten aanzien van de Beroepspraktijkvorming. Hiervoor worden er aparte enquêtes gehouden onder alle deelnemers en de deelnemende BPV bedrijven.

Eind 2006 is het nieuwe handboek BPV in gebruik genomen. Vanaf dat moment hebben we ook de BPV enquêtes vernieuwd. In deze enquête wordt nadrukkelijk gevraagd naar de ervaringen met: de stagiaire/het stagebedrijf, het nieuwe handboek BPV, de stagebegeleiding vanuit de school/stagebedrijf, het beoordelen van de stagiaire. Het aantal ingevulde evaluatie formulieren is laag. Dit komt door het geringe aantal deelnemers. Ondanks het lage aantal ingevulde formulieren blijkt zowel het stage bedrijf als de cursist de stage hoog te waarderen.



De BPV bedrijven worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het onderwijsveld tijdens de individuele gesprekken met de stage coördinator.

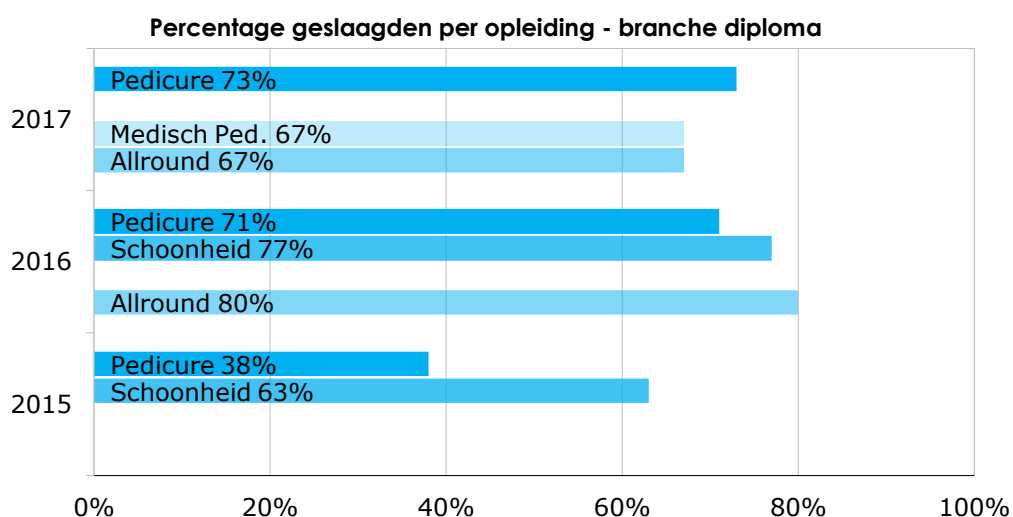
5.5 Klachten

In 2018 zijn er geen klachten geregistreerd.

5.6 Opleidingen

In de grafiek op deze en de volgende pagina staan de slagingspercentages van het aantal cursisten dat binnen de normale cursusduur is geslaagd voor het branche diploma.

Van de cohorten die in 2016 en 2017 zijn gestart met de opleiding zien we dat de slagingspercentage per opleiding voldoen aan de doelstellingen van het Gelders Opleidingsinstituut. In de cohorten van de voorafgaande jaren bleek dat cursisten moeite hadden met het tijdig afronden van het onderdeel ondernemersvaardigheden. De aanpassingen die naar aanleiding hiervan gedaan zijn, het veranderen van het rooster en het afnemen van de assessments op de school locatie, hebben ertoe geleid dat veel meer cursisten binnen de gestelde opleidingsduur hun opleiding met een diploma afronden. De slagingspercentages per examen voldoen ook aan onze doelstellingen (zie paragraaf 5.7).



In 2018 hebben 3 cursisten het MBO-4 diploma Allround Schoonheidsspecialist en 1 cursist het MBO-3 diploma Schoonheidsspecialist behaald. Voor de andere kwalificaties zijn er geen cursisten die hun diploma hebben behaald. Deze 4 cursisten hebben allen de opleiding binnen de gestelde duur behaald.

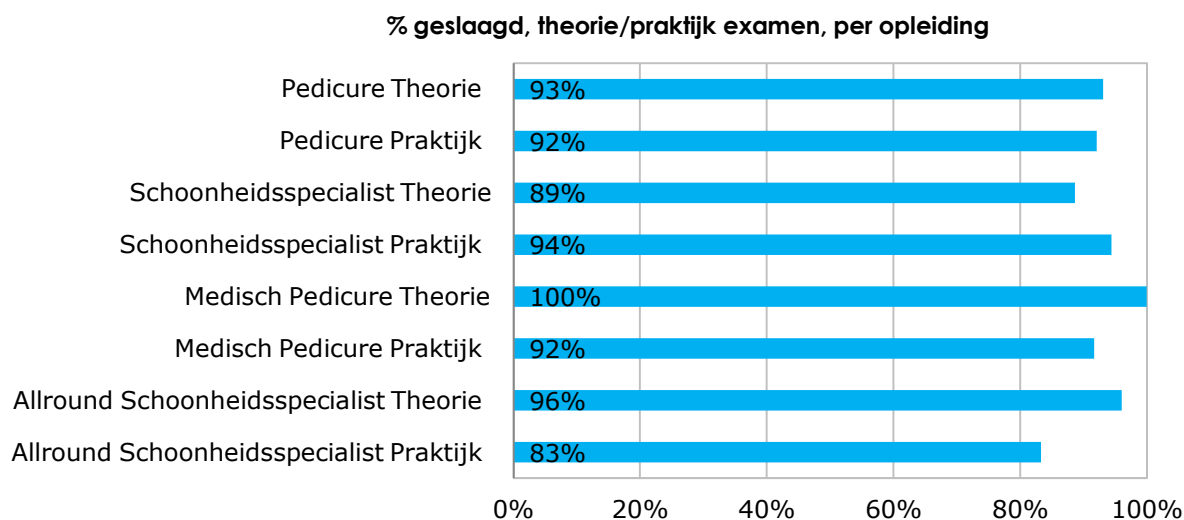
In 2018 is er geen lesuitval geweest voor de opleidingen (Medisch) Pedicure en (Allround) Schoonheidsspecialist. Dit betekent dat deze cursisten 240 contracturen op jaarbasis hebben gehad. Alle cursisten die hun BPV hebben afgerond, hebben voldaan aan de urennorm die voor de betreffende opleiding geldt.

5.7 Examens

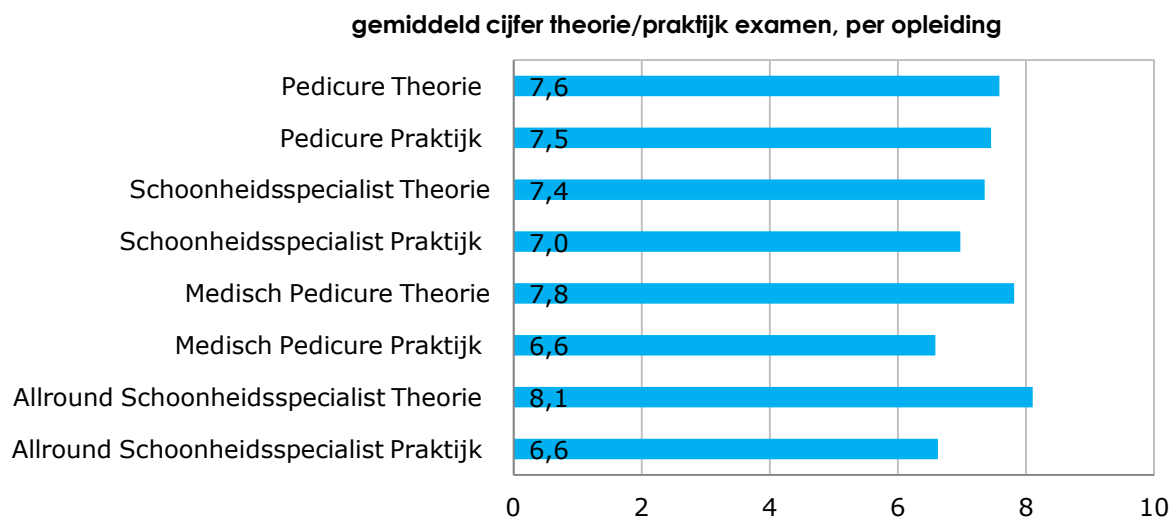
Al een aantal jaren wordt structureel na ieder examenmoment de resultaten met de docenten geëvalueerd en worden eventueel acties ondernomen om kwaliteit te verbeteren.

In de grafiek hieronder staan de slagingspercentages van de verschillende examens van het jaar 2018. Het gaat hierbij om de afgelegde examens door de cursisten van de verschillende CREBO opleidingen. Het betreft de resultaten van het eerste examenmoment.

De slagingspercentages van de examens zijn goed te noemen en liggen op of boven de norm die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. intern hanteert om de kwaliteit van de opleidingen te evalueren. In 2018 zijn alle examens afgenomen door TCI.



In de volgende grafiek staan de behaalde resultaten van de verschillende examens van het jaar 2018, die door de cursisten van de verschillende CREBO opleidingen behaald zijn. Het betreft de resultaten van het eerste examenmoment.



De resultaten van de examens zijn goed te noemen en liggen allemaal op of boven de norm die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. intern hanteert om de kwaliteit van de opleidingen te evalueren.

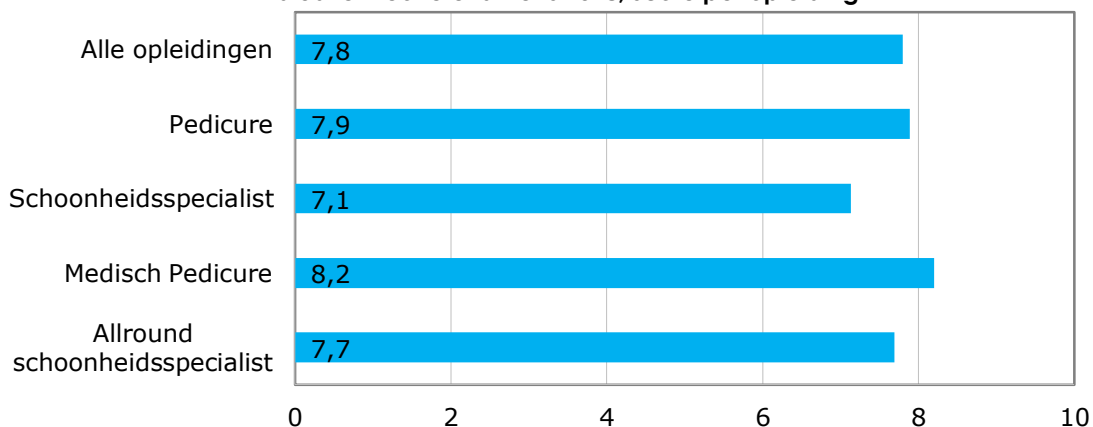
De resultaten van de evaluaties van de theorie examens zijn ruim voldoende tot goed (zie volgende figuren) en voldoen aan de norm die het Gelders Opleidingsinstituut b.v. heeft gesteld.

In totaal zijn er 87 evaluatie formulieren ingevuld, waarbij de gemiddelde standaarddeviatie 0,4 bedroeg.

Evaluatie theorie examens 2018, score per vraag



Evaluatie theorie examens 2018, score per opleiding



Voor de praktijkexamens geldt dat deze geëvalueerd worden via enquête die door TCI worden afgenomen direct na het praktijk examen. Hiervoor is gekozen omdat de meeste praktijkexamens aan het einde van de opleiding plaatsvinden en de cursist dan niet meer direct daarna naar school komt.

In 2018 hebben de resultaten van de evaluaties van de examens niet geleid tot acties richting het examenbureau.

Evaluatie praktijk examens, TCI

